

УТВЕРЖДАЮ
Директор МАОУ «СОШ №25»



В.В. Вахнин
20.08.2017 года

Положение по организации службы школьной медиации в образовательной организации

В соответствии с пунктом 64 Плана первоочередных мероприятий по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 – 2017 годы, утвержденного распоряжением правительства РФ от 15.10.2012 №1916-р, в образовательной организации должна быть организована служба школьной медиации, обеспечивающая защиту прав детей и создающая условия для формирования безопасного пространства, равных возможностей и защиты их интересов.

Правовой основой создания и деятельности службы школьной медиации являются: Конституция РФ, Гражданский кодекс РФ, Семейный кодекс РФ, ФЗ от 24.07.1998г. №124 – ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации», ФЗ от 29.12.2012г. №273 – ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», ФЗ от 27.07.2010г. №193 – ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации).

1. Понятия «школьная медиация» и «служба школьной медиации»

Согласно ФЗ от 27.07.2010г. №193 – ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» под процедурой медиации понимается способ урегулирования споров при содействии медиатора (независимое лицо либо независимые лица, привлекаемые сторонами в качестве посредников в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора) на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения.

Медиация альтернативна любому директивному способу разрешения споров, когда спорящие стороны лишены возможности влиять на исход спора, а полномочия на принятие решений по спору делегированы третьему лицу. Медиатор организует содействие конфликтующим сторонам, участвующим на добровольной основе в процессе поиска взаимоприемлемого и жизнеспособного решения, которое удовлетворит в последствии их потребности и интересы.

Метод школьная медиация – это метод, который применяется для разрешения споров и предотвращения школьных конфликтных ситуаций между участниками образовательного процесса в качестве современного альтернативного способа разрешения споров.

Служба школьной медиации – это служба, созданная в образовательной организации и состоящая из работников образовательной организации, учащихся и их родителей, прошедших необходимую подготовку и обучение основам метода школьной медиации.

Школьная медиация не ограничивается территорией образовательной организации. Важную роль в интеграции метода играет вовлечение семьи при условии, что родители (законные представители), обучены основам метода. Это поможет им компетентно помогать детям в семье в сложных, потенциально конфликтных ситуациях.

2. Цель и задачи службы школьной медиации

Основная цель службы школьной медиации состоит в формировании благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом.

Достижение цели обеспечивается путем решения следующих задач:

- создание восстановительного подхода системы защиты, помощи и обеспечения гарантийных прав и интересов детей всех возрастов и групп;
- создание восстановительного подхода системы коррекционной и профилактической работы с детьми, попавшими в трудную жизненную ситуацию;
- обеспечение досудебного и судебного сопровождения несовершеннолетних, вступивших в конфликт с законом, отбывающих или отбывших наказание в местах лишения и ограничения свободы;
- повышение эффективности медицинской, социальной, психологической, юридической помощи, предоставляемой несовершеннолетним.

3. В основе деятельности службы школьной медиации лежит:

- разрешение конфликтов, возникающих в образовательной организации, проведение просветительской работы среди коллег и родителей;
- предотвращение появления конфликтов, препятствование их эскалации;
- использование медитативного подхода в рамках работы по профилактике безнадзорности, беспризорности, употребления ПАВ, совершения правонарушений и преступлений несовершеннолетними;
- использование медиативного подхода в рамках работы с семьями СОП и группы риска;
- использование медиативного подхода в рамках работы по воспитанию культуры конструктивного поведения в конфликтной ситуации и созданию условий для выбора ненасильственных стратегий поведения в ситуациях напряжения и стресса.

4. Ключевыми индикаторами уровня сформированности благоприятной, безопасной и гуманной среды для развития и социализации личности являются:

- снижение деструктивного влияния неизбежно возникающих конфликтов между участниками образовательного процесса;
- снижение уровня агрессивных, насильственных и асоциальных проявлений среди детей;
- сокращение количества правонарушений, совершаемых несовершеннолетними;
- формирование условий для предотвращения неблагоприятных траекторий развития ребенка;
- повышение уровня социальной и конфликтной компетентности всех участников образовательного процесса.

5. Основные этапы организации службы школьной медиации в образовательной организации.

1. организация информационных просветительских мероприятий для участников образовательного процесса по вопросам школьной медиации;
2. обучение руководителя службы и ее будущих специалистов;
3. разработка согласований по формированию службы школьной медиации в образовательной организации;
4. организация взаимодействия службы школьной медиации со всеми структурными подразделениями образовательной организации, ТКПДНиЗП, ОПДН, органами опеки и попечительства, дополнительного образования;
5. апробация практической работы службы школьной медиации по вопросам предупреждения и разрешения конфликтов, а также первичная оценка эффективности деятельности службы школьной медиации;
6. обучение методу школьной медиации обучающихся (5-8 классы, 9-11 классы);

6. Организация деятельности Комиссии

Выборы членов школьной медиации проводятся из числа участников образовательных отношений, обладающих необходимыми компетенциями (прохождение обучения по восстановительным программам) прямым голосованием среди всех участников образовательных отношений;

На первом заседании службы школьной медиации избирается координатор по защите прав участников образовательного процесса из числа наиболее опытных и компетентных работников Образовательной организации, избранных путем голосования в состав службы, а также «группа равных» (это группа детей, которые объединены для обучения процедуре медиации и медиативному подходу с целью последующего применения этих знаний и умений при разрешении споров, предупреждения конфликтов среди сверстников, а также для распространения полученных знаний, умений и опыта среди сверстников, младших и старших школьников).

Директор Образовательной организации после получения списка избранных членов «группы равных» и координатора службы школьной медиации издает приказ о начале работы.

Срок действия полномочий членов службы школьной медиации – 1 год.

Члены службы школьной медиации поставляют ежегодный отчет о проведенной работе, который представляется на сайте образовательной организации.

Заседания службы школьной медиации проводятся на базе образовательной организации.

Заседания службы школьной медиации проводятся по мере необходимости.

На заседание службы школьной медиации могут приглашаться специалисты органов государственной власти (органы Управления образования, медицинские представители, Общественные организации и другие заинтересованные лица).

Члены службы школьной медиации коллегиально принимают решение по действиям в разрешении конкретных конфликтных ситуаций:

- определяет срок для исполнения рекомендаций;
- дополняет рекомендации;
- предлагает другой путь урегулирования конфликтной ситуации;
- привлекает других специалистов для разрешения конфликтных ситуаций.

Решение членов службы школьной медиации оформляется Протоколом заседания и подписывается ответственным секретарем службы.

Решение членов службы школьной медиации согласовывается с руководителем Образовательной организации.

7. Заключительные положения

Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

Изменения в настоящее положение вносятся координатором при согласовании с членами «группы равных», администрацией образовательной организации. Все поступившие предложения в обязательном порядке согласуются с членами службы школьной медиации, администрацией образовательной организации.