



*Для вас, родители!*

## Служба школьной медиации

**Школьная медиация — альтернативный путь разрешения конфликта**

С целью урегулирования конфликтных ситуаций между участниками образовательных отношений в муниципальных образовательных организациях созданы службы школьной медиации, деятельность которых направлена на помощь учащимся в мирном разрешении конфликтов.

### Служба

**школьной медиации** - эта служба, созданная в образовательной организации, состоящая из педагогов, учащихся и их родителей, прошедших подготовку и обучение основам метода школьной медиации и медиативного подхода.

### Медиация

- это встреча людей за **СТОЛОМ ПЕРЕГОВОРОВ**, где они смогут сами обсудить последствия конфликта и избавиться от негативных эмоций.

### Миссия служб

**школьной медиации**

- Находить альтернативный путь разрешения конфликтов.
- Превращать конфликт в конструктивный процесс.
- Способствовать распространению среди учащихся, родителей и педагогов цивилизованных форм разрешения конфликтов
- Развивать навыки активного слушания, лидерства и другие полезные коммуникативные умения.
- Корректировать взаимоотношения детей и взрослых.
- Развивать чувство ответственности за свой выбор и решения, а также усиливать чувство личной значимости.
- Способствовать снижению количества административного реагирования на правонарушения.

### Участники конфликтных ситуаций

Ученик - ученик  
Ученик - класс  
Ученик - учитель  
Ученик - родитель  
Учитель - родитель  
Учитель - класс  
Учитель - учитель  
Родитель - родитель

В процессе медиации участники конфликта (конфликтующие стороны) с помощью беспристрастной третьей стороны (медиатора) разрешают свой конфликт.

### Обратите внимание:

Если вы решили разрешить конфликтную ситуацию с помощью службы школьной медиации, вам необходимо обратиться в образовательную организацию.

### Это важно понимать:

Люди, ведущие примирительную встречу, не будут судить, ругать, кого-то защищать или что-то советовать. Их задача – помочь вам самим спокойно разрешить конфликт. Главными участниками встречи будете вы сами.